

## AGENT D'ACCUEIL AU MUSEE

***Le métier d'agent d'accueil comprend-t-il le métier d'agent de sécurité également ?***

Oui, ces deux métiers sont combinés ici car nous avons des caméras de surveillance sur lequel il faut toujours avoir un œil.

***Quels sont vos horaires de travail au musée ?***

Je commence mon travail à 9h et je le termine à 18h.

***Avez-vous un uniforme ou une tenue imposée pour ce poste ?***

Non, mais il est évident qu'il faut avoir une tenue propre car nous recevons les visiteurs.

***Connaissez-vous le nombre d'œuvres exposées au musée actuellement ?***

Il y en a environ 1900 exposées sur un total de 3000 œuvres que contient le fond.

***Combien de temps une visite complète du musée dure-t-elle environ ?***

Cela dépend de l'intérêt qu'y trouvent les visiteurs : les visiteurs intéressés passent en moyenne une heure et les visiteurs plus rapides restent environ 30 minutes au sein de l'établissement.

***Quels sont les diplômes nécessaires pour travailler dans un musée comme agent d'accueil ?***

Il faut détenir un bac Pro et un BTS de tourisme. Il faut en tout cas passer des formations relatives à l'accueil des visiteurs et bien maîtriser les langues étrangères.

***Quel est votre salaire moyen ?***

1390 euros mensuel.

***Quels sont les tarifs d'entrée du musée ?***

L'entrée est gratuite pour les moins de 12 ans, elle est de 1euro 75 pour les adolescents de 12 à 25 ans et elle est de 2 euros 75 pour les adultes de plus de 25 ans.

***Pouvez-vous nous rappeler les règles à respecter dans un musée ?***

Les règles de politesse s'imposent d'abord : dire bonjour et au revoir. Faire silence lors de la visite, ne pas toucher les œuvres et bien sûr respecter les gens.

**Interview réalisée par Léo Brossard**